



## Algemene Voorwaarden MossFactory B.V.

01-08-2022

### **Algemene Voorwaarden geldende voor Mossfactory B.V.**

Door uw bestelling geeft u te kennen dat u met de algemene voorwaarden van Mossfactory B.V. akkoord gaat. MossFactory B.V. behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen. MossFactory B.V. is de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met de handelsnaam "MossFactory B.V.", gevestigd te Weert, ingeschreven bij de KvK Limburg onder nummer 72859334, Btw-identificatienummer: NL 859263484B01.

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt,

- De websites:

De websites van MossFactory B.V. en alle onderliggende pagina's, met uitdrukkelijk uitzondering van de op de website geplaatste links andere websites van andere partijen dan de ondernemer.

- Product:

Het artikel of de artikelen die door het sluiten van de overeenkomst tussen MossFactory B.V. en de opdrachtgever aan de opdrachtgever geleverd dient of dienen te worden, en waarvoor de opdrachtgever de overeengekomen prijs dient te betalen aan MossFactory B.V.

-Opdrachtgever:

Iedere rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, niet zijnde consument, die aan MossFactory B.V. opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van materialen.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en/of offerte, alsmede op iedere overeenkomst tussen MossFactory B.V. en de opdrachtgever alsmede op de uitvoering van deze overeenkomst.
2. Algemene en/of bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever binden MossFactory B.V. niet, behalve als MossFactory B.V. de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk met zoveel woorden heeft aanvaard.
3. MossFactory B.V. verstrekt deze algemene voorwaarden op aanvraag van de opdrachtgever, via e-mail of per post, en zijn ten alle tijden te downloaden via de websites.

### **Artikel 3 Aanbiedingen, offerten en bestellingen**

1. Afbeeldingen, (technische) tekeningen, maten en gewichten van te leveren producten zijn zo nauwkeurig mogelijk weergegeven op de websites en offerten. Toch kan een artikel op details afwijken van de op de websites getoonde foto's. MossFactory B.V. is echter niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) fouten daarin,



en/of afwijkingen daarin. Voor de duidelijkheid: De afbeeldingen en of tekeningen/schetsen zijn derhalve enkel en alleen illustratief van aard en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

2. MossFactory B.V. staat er niet voor in dat de goederen geschikt zijn voor het doel waarvoor de opdrachtgever en/of diens afnemer deze wil bestemmen, zelfs niet indien dit doel aan MossFactory B.V. kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen, offerten en/of bestellingen zijn zowel inclusief en exclusief omzetbelasting (btw) vermeld, en exclusief invoerrechten, andere belastingen en heffingen, kosten van kwaliteitscontrole en transport.
4. Alle offertes gelden gedurende één maand nadat deze is uitgebracht, tenzij in de offerte anders is bepaald.

#### **Artikel 4 Overeenkomst en annulering hiervan**

1. Een overeenkomst komt tot stand, zodra acceptatie van een aanbod MossFactory B.V. heeft bereikt.
2. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte of aanbieding zijn aangebracht, dan komt in afwijking van lid 1 de overeenkomst pas tot stand nadat MossFactory B.V. schriftelijk heeft bevestigd met deze afwijking in te stemmen.
3. Wijzigingen in de overeenkomst zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk door MossFactory B.V. zijn bevestigd. Indien wijzigingen leiden tot een verhoging van de kosten, dan is MossFactory B.V. gerechtigd deze kostenverhoging bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. MossFactory B.V. is op geen enkele wijze gebonden aan hetgeen is vermeld in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen en tekeningen. De daarin vermelde gegevens binden MossFactory B.V. niet, tenzij hij dit schriftelijk bevestigt.
5. Wordt een door de opdrachtgever verstrekte order geheel of gedeeltelijk geannuleerd, dan dient hij de ingevolge hiervan bij MossFactory B.V. ontstane schade te vergoeden. De schade wordt met ten minste 50% van de netto factuurwaarde van de geannuleerde order berekend. Het bewijs en de claim van een hogere schade blijft MossFactory B.V. voorbehouden.

#### **Artikel 5 Levering**

1. MossFactory B.V. zal zich inspannen om binnen de aangegeven termijnen te leveren, waarbij de leveringstermijn zal aanvangen nadat MossFactory B.V. de order heeft bevestigd. Echter, de in de offerte, koopovereenkomst of op de websites aangegeven leveringstermijnen gelden nimmer als fatale termijnen. MossFactory B.V. is niet aansprakelijk voor elke overschrijding van een leveringstermijn.
2. Indien een in de orderbevestiging/websites aangegeven levertijd evenwel met meer dan twee maanden wordt overschreden, is de opdrachtgever gerechtigd de order middels een aangetekend schrijven te annuleren. De opdrachtgever dient MossFactory B.V. echter altijd in de gelegenheid te stellen alsnog binnen 10 dagen na de datum van ontvangst van het aangetekend schrijven te leveren.
3. Tenzij sprake is van rechtstreekse levering, af magazijn, dat wil zeggen de opdrachtgever haalt het product en/of de producten zelf op, geschiedt levering op het overeengekomen afleveradres, waarbij MossFactory B.V. de wijze van verzending bepaalt.
4. Levering op de Waddeneilanden/Buitenland is mogelijk, hiervoor worden transportkosten berekend op aanvraag van de transporteur, levering en plaatsing op aanvraag van MossFactory B.V.



5. Indien koper op het moment van levering, door MossFactory B.V. niet aanwezig is, heeft MossFactory B.V. het recht om de overeengekomen producten te lossen op het overgekomen adres, indien de chauffeur dit verantwoord acht.
6. Wanneer MossFactory B.V. voor de verpakking en het transport laadborden, pakkisten, kratten, containers enz. ter beschikking heeft gesteld of door een derde – al dan niet tegen voldoening van statiegeld of een waarborgsom – ter beschikking heeft doen stellen, is de opdrachtgever verplicht (tenzij het om eenmalige verpakking gaat) deze laadborden enz. terug te zenden naar het door MossFactory B.V. opgegeven adres, bij gebreke waarvan de opdrachtgever aan MossFactory B.V. schadevergoeding verschuldigd is.
7. Indien om welke reden ook de opdrachtgever niet in staat is de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zal MossFactory B.V., als zijn opslagmogelijkheden dat toelaten, op verzoek van de opdrachtgever de goederen bewaren. MossFactory B.V. staat niet in voor de kwaliteit bij langdurige opslag.
8. De opdrachtgever is verplicht aan MossFactory B.V. de opslagkosten volgens het bij MossFactory B.V. gebruikelijke tarief of, bij gebreke daarvan, volgens het in de branche gebruikelijke tarief, te vergoeden vanaf het tijdstip dat de goederen voor verzending gereed zijn, dan wel, indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de koopovereenkomst overeengekomen leveringsdatum.

#### **Artikel 6 Garantie**

1. Op de door MossFactory B.V. geproduceerde geprepareerde producten te weten plat en bolmos, wordt richting de opdrachtgever een garantie gegeven voor de duur van 3 jaar.  
Dit betreft kleur, brandwerendheid en schimmelvorming. Deze garantie geldt evenwel niet na onjuiste toepassingen van het mos (zie artikel 6.4) of bij verkeerde opslag. Opslagcondities dienen te zijn; donker, droog, (rv van 30-60 %) en temperatuur van 0-30 c°
2. Afwijkingen van het geleverde betreffende kleur en de natuurlijke onschadelijke geur van het mos, kunnen geen aanleiding vormen tot aanspraak uit hoofde van, noch leiden tot de plicht tot vervanging van het geleverde en/of schadevergoeding.
3. De opdrachtgever verplicht zich kennis te nemen van de garantievooraarden, te vinden op de websites, en is zich ervan bewust dat hij zich verder kan informeren op de websites van de leverancier/fabrikant van het product. Informatie over mosproducten zijn onder het hierna volgende lid te vinden.
4. Het mos van MossFactory B.V is geprepareerd. Daardoor heeft het geen onderhoud nodig en gaat het jaren mee.
  - Het mos heeft een hoge, akoestische demping.
  - Mos geurt van nature en dit is inherent aan het product. De geur neemt geleidelijk aan af en is volstrekt onschadelijk.
  - Mos behoudt lange tijd zijn kleur. Licht kleurverlies kan na verloop van tijd optreden. Fel (zon)licht kan verkleuring versnellen.
  - In het geprepareerde mos komen kleurverschillen voor, per doos kan de kleur verschillend zijn. Daarom bij gebruik (verschillende dozen) mengen.
  - Het mos niet afspoelen met water of andere vloeistoffen.
  - Het mos is uitsluitend geschikt voor binnenruimten en kan daarmee niet buiten worden geplaatst.
  - De kleurstoffen in het mos kunnen afgeven. Dit is schoon te maken met water en zeep.



- Bij een lage luchtvochtigheid (lager dan 30%) kan het mos tijdelijk wat droger/harder worden, is dan kwetsbaarder. Zodra het vochtgehalte weer stijgt, wordt het mos weer zacht.

### **Artikel 7 Reclames**

1. De opdrachtgever dient bij levering van het product en/of de producten het alsdan geleverde te controleren op zichtbare gebreken, en/of het geleverde met de overeenkomst overeenstemt.
2. Reclames over zichtbare gebreken en/of niet-levering conform de orderbevestiging dienen op straffe van verval van recht uiterlijk binnen 48 uren na levering schriftelijk te geschieden.
3. In geval van tijdige reclamatie heeft de opdrachtgever alsnog niet het recht haar betalingsverplichtingen op te schorten.
4. Alle reclames, van welke aard ook, kunnen slechts aanleiding geven tot vervanging van het geleverde, of, indien zulks redelijkerwijs onmogelijk is, tot restitutie van de aankoopsom.

### **Artikel 8 Overmacht**

1. MossFactory B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting voortvloeiende uit enige overeenkomst als bedoeld in deze voorwaarden, indien MossFactory B.V. daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of dient te komen, waaronder begrepen alle van buiten komende oorzaken, voorzien, onvoorzien, of onvoorzienbaar, waarop MossFactory B.V. geen invloed kan uitoefenen, werkstakingen in het bedrijf van MossFactory B.V. daaronder begrepen. De in artikel 5 bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke de ondernemer door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.
2. MossFactory B.V. komt ook een beroep op overmacht als bedoeld in lid 1 toe, indien die overmacht ontstaat nadat MossFactory B.V. haar verplichtingen hadden moeten nakomen.
3. Indien de overmacht langer dan twee maanden voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de ontbinding van de overeenkomst in te roepen. De ondernemer heeft op dat moment recht op vergoeding van reeds gemaakte kosten.

### **Artikel 9 Betaling**

1. Behoudens het gestelde in de leden 2 tot en met 4 van dit artikel, zal het risico voor de goederen op de opdrachtgever overgaan bij aflevering en zal op dat moment worden gefactureerd.
2. Bij opdrachten uit of naar het buitenland dient volledige betaling voorafgaand aan de levering plaats te vinden, bij overige opdrachten is dit steeds ter beoordeling van MossFactory B.V.
3. Indien, in afwijking van hetgeen in lid 1 is bepaald, betaling voorafgaand aan de levering is overeengekomen, dient het verschuldigde tenminste drie werkdagen voor de overeengekomen leverdatum te zijn bijgeschreven op de rekening van MossFactory B.V., bij gebreke waarvan de levering wordt uitgesteld.
4. Zolang de opdrachtgever niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld, behoudt MossFactory B.V. zich de eigendom van de goederen voor. In dat geval gaat de eigendom op de opdrachtgever over, zodra de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen richting MossFactory B.V. heeft voldaan.



5. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van één week, verkeert hij in verzuim en is MossFactory B.V. bevoegd de koopovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen.
6. Indien de opdrachtgever in verzuim verkeert, dan wel de overeenkomst (buitengerechtelijk) wordt ontbonden is de opdrachtgever onder de noemer buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan MossFactory B.V., een bedrag groot 50% van de koopsom.
7. MossFactory B.V. is gerechtigd om bij een verzuim van koper 1,5% handelsrente per maand in rekening te brengen, dan wel, wanneer die hoger mocht zijn, de wettelijke rente, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de algehele voldoening.
8. Indien op enig moment bij verkoper gereede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van koper, heeft MossFactory B.V. het recht alvorens (verder) te presteren, van koper te eisen dat vooruitbetaling van de koopsom plaatsvindt, of dat koper een deugdelijke zekerheid stelt ter hoogte van de bedragen die MossFactory B.V. nog van koper zal hebben te vorderen.
9. Indien opdrachtgever in gebreke blijft van de van hem verlangde vooruitbetaling op grond van het vorige artikel te voldoen dan wel de daartoe vereiste zekerheid te stellen, dan heeft MossFactory B.V. het recht de overeenkomst gedeeltelijk dan wel geheel te ontbinden.

#### **Artikel 10 Geschillen**

1. Alle geschillen, ook die slechts als zodanig door een der partijen wordt ervaren, dienen bij uitsluiting te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van MossFactory B.V.
2. Op elke overeenkomst tussen MossFactory B.V. en de opdrachtgever is bij uitsluiting van elk ander recht uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 11 Herroeping- en ontbindingsrecht**

1. Indien de opdrachtgever besluit het product en/of producten terug te sturen, dient zij met behulp van foto materiaal duidelijk de klacht in beeld te brengen. Zonder duidelijk beeldmateriaal worden geen product en/of producten teruggenomen!
2. Indien de opdrachtgever besluit het product en/of producten terug te sturen, zijn de kosten van het retour zenden voor rekening van de opdrachtgever, MossFactory B.V. behoeft geen rembourszendingen te accepteren. Eventuele schade welke ontstaat tijdens het retour zenden is voor rekening en verantwoording van de opdrachtgever.
3. Voorts behoeft MossFactory B.V. uitsluitend retourzendingen van product en/of producten te accepteren indien:
  - het product en/of de producten geheel compleet, in de originele verpakking en in originele staat zijn
  - het product en/of de producten ongebruikt zijn
  - het product en/of de producten schoon zijn
4. De koopovereenkomst tussen MossFactory B.V. en opdrachtgever zal zonder tussenkomst van de rechter door MossFactory B.V. na een schriftelijke overeenkomst worden ontbonden zodra de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest.
5. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.



### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

1. Indien het door MossFactory B.V. geleverde product en/of geleverde producten gebrekkig is en/of zijn, is de aansprakelijkheid jegens opdrachtgever en/of diens afnemer(s) beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder het kopje "Garantie" is bepaald, met dien verstande dat de verplichting tot schadevergoeding, in alle gevallen, beperkt is tot maximaal het bedrag van de aankoopsom van het product dat tot schade heeft geleid en MossFactory B.V. nooit aansprakelijk is voor gevolgschade.
2. Nimmer is MossFactory B.V. aansprakelijk voor schade ontstaan door een gebrek in de zin van de regeling Productaansprakelijkheid (boek 6, titel 3, afdeling 3 BW).
3. Evenmin is MossFactory B.V. aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik door de opdrachtgever van het geleverde product en/of de geleverde producten, dan wel diens afnemer(s).

MossFactory B.V.  
Basculeweg 4  
6001SK Weert